

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Komory veterinárních lékařů České republiky

IČ 4015364, se sídlem Novoměstská 1965/2, Brno – Řečkovice, PSČ 621 00

pro realizaci vzdělávacích akcí

I.

Úvodní ustanovení

1. Komora veterinárních lékařů České republiky, IČ 4015364, se sídlem Novoměstská 1965/2, Brno – Řečkovice, PSČ 621 00 (dále jen „**Komora**“) nabízí prostřednictvím internetových stránek www.vetkom.cz (dále jen „**Webové stránky**“) zájemcům účast na vzdělávacích akcích pořádaných Komorou.
2. Těmito obchodními podmínkami (dále jen „**Obchodní podmínky**“) se řídí vzájemné vztahy mezi objednavateli či účastníky vzdělávacích akcí (dále jen „**Účastník**“) a Komorou jako jejich pořadatelem.
3. Obchodní podmínky jsou přístupné na Webových stránkách, kde si je zájemce o vzdělávací akci může zobrazit a stáhnout jejich aktuální verzi. Komora je oprávněna znění Obchodních podmínek měnit či doplňovat. Doplnění či změny Obchodních podmínek nabývají účinnosti jejich zveřejněním na Webových stránkách. Práva a povinnosti vzniklé před dobou účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek však zůstávají aktualizací Obchodních podmínek nedotčena.

II.

Přihláška a vznik smlouvy

1. Komora na Webových stránkách zveřejňuje informace o pořádaných vzdělávacích akcích, obsahující zejména termín, program, informace o přednášejících, informace o doprovodném programu, termín, do něž lze podávat přihlášky, a cenu vzdělávací akce, včetně informací o případných slevách (dále jen „**Nabídka**“).
2. Přihláškou se rozumí jednostranný úkon, kterým objednatel (dále jen „**Účastník**“) závazně prostřednictvím registračního formuláře na Webových stránkách vyjádří svůj zájem zúčastnit se vybrané vzdělávací akce (dále jen „**Přihláška**“). Účastník je povinen uvést do Přihlášky pravdivě všechny požadované informace a kontaktní údaje pro komunikaci s Komorou. Před odesláním Přihlášky má Účastník možnost kontroly a opravy zadaných údajů.
3. Po odeslání Přihlášky obdrží Účastník e-mailem její kopii. V tomto e-mailu jsou potřebné údaje pro provedení platby (dále jen „**Potvrzující e-mail**“). Smlouva o účasti na vzdělávací akci mezi Komorou jako pořadatelem a Účastníkem (dále jen „**smlouva**“) vzniká doručením výše uvedeného Potvrzujícího e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou v Přihlášce. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
4. V případě že se Účastník přihlásil na vzdělávací akci jako student Veterinární a farmaceutické univerzity Brno nebo Univerzity veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach, je povinen zajistit, aby před konáním vzdělávací akce bylo na sekretariát Komory doručeno aktuální „Potvrzení o studiu“, které mu vystaví příslušné studijní oddělení. V opačném případě smlouva marným uplynutím lhůty zaniká a takový Účastník nemá právo se vzdělávací akci zúčastnit.
5. Úplata za vzdělávací akci (dále jen „**Účastnický poplatek**“) je splatná ve lhůtě uvedené v Potvrzujícím e-mailu, není-li uvedena, pak ve lhůtě 5 dnů od uzavření smlouvy. Po připsání

Účastnického poplatku na účet Komory je Účastníkovi zasláno e-mailem potvrzení o provedení platby a daňový doklad – faktura. Komora si vyhrazuje právo nepustit účastníka na vzdělávací akci, pokud nebude Účastnický poplatek v den konání vzdělávací akce připsán na účtu Komory. Účastnický poplatek nelze hradit v hotovosti.

6. Přihlášky jsou přijímány a zpracovávány v pořadí, v jakém došly Komoře. Komora neprodleně informuje Účastníka, pokud byla naplněna kapacita vzdělávací akce a jeho Přihlášku nelze přijmout.

III.

Zpětvzetí přihlášky, storno podmínky

1. Přihláška může být Účastníkem zrušena a Účastník tak může od smlouvy o účasti na vzdělávací akci odstoupit pouze písemně, a to na e-mailové adrese (sylva.skalova@vetkom.cz). Pro odstoupení od smlouvy může Účastník využít formulář, který je přílohou těchto Obchodních podmínek, který vyplní a pošle jako přílohu e-mailové zprávy na uvedenou adresu.
2. Při zrušení Přihlášky Účastníkem ve lhůtě delší 14 dnů před konáním vzdělávací akce vrátí Komora Účastníkovi celý Účastnický poplatek, při zrušení Přihlášky ve lhůtě 8–14 dní před termínem konání vrátí Komora Účastníkovi 80 % Účastnického poplatku, a při zrušení 7–3 dny před termínem vzdělávací akce 50 % Účastnického poplatku. Účastnický poplatek vrátí Komora na bankovní účet, který Účastník Komoře v oznámení o zrušení Přihlášky (odstoupení) sdělí, jinak na účet, z něž Komora úhradu Účastnického poplatku obdržela. Pokud Účastník zruší Přihlášku ve lhůtě 48 hodin před termínem konání vzdělávací akce, Účastnický poplatek se nevrací, a to ani částečně (storno poplatek ve výši 100 %).
3. Účastník – spotřebitel, tedy účastník, který smlouvu o účasti na vzdělávací akci s Komorou uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, má dále vždy právo odstoupit od smlouvy o účasti na vzdělávací akci ve lhůtě 14 dnů od uzavření této smlouvy, kdy v takovém případě má Účastník nárok na vrácení celého Účastnického poplatku a neuplatní se pravidla dle odstavce 2 tohoto článku. Účastník – spotřebitel však nemá právo odstoupit od smlouvy poté, co vzdělávací akce již proběhla (pokud se tak stalo před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy), s čímž Účastník – spotřebitel souhlasí (§ 1837 písm. a) NOZ). Náklady spojené s odstoupením od smlouvy nese Účastník.
4. Účastník není oprávněn za sebe vyslat náhradního účastníka, účast na Vzdělávací akci je vázána na osobu uvedenou v Přihlášce a nelze ji dodatečně měnit.

IV.

Změny v organizaci vzdělávací akce

1. Komora si vyhrazuje právo na změnu termínu vzdělávací akce, lektora nebo místa konání. O všech změnách je Komora povinna neprodleně informovat Účastníka na e-mailovou adresu uvedenou v Přihlášce.
2. Účastník má právo na vrácení celého Účastnického poplatku, pokud zruší Přihlášku do 5 kalendářních dnů ode dne, kdy ho Komora o změně v organizaci vzdělávací akce informovala, a to písemně na e-mailové adrese (sylva.skalova@vetkom.cz nebo admin@vetkom.cz). Při pozdějším zrušení Přihlášky nemá objednatel na vrácení Účastnického poplatku nárok.
3. Komora si dále vyhrazuje právo na zrušení vzdělávací akce, zejména pokud je na vzdělávací akci nahlášen příliš nízký počet účastníků nebo pokud se z jiného vážného důvodu vzdělávací

akce nekoná. Účastníkovi bude v takovém případě nabídnut nový termín, případně účast na jiné vzdělávací akci; pokud Účastník nebude souhlasit, Komora Účastníkovi vrátí zaplacený Účastnický poplatek v plné výši.

V.

Průběh vzdělávací akce, osvědčení

1. Účastník není oprávněn pořizovat audio či video záznamy z odborných přednášek. Komora si vyhrazuje právo vyloučit Účastníka, který poruší tento zákaz, ze Vzdělávací akce.
2. Účastník bere na vědomí, že Komora pořizuje ze Vzdělávacích akcí fotografie za účelem dokumentace akce, a že fotografie, jejichž účelem není zobrazení osoby, ale dokumentovat průběh akce a podat o něm zprávu, mohou být případně zveřejněny na Webových stránkách nebo Facebooku Komory nebo v časopise Zvěrokruh vydávaném Komorou.
3. Komora Účastníkovi na vyžádání vystaví Osvědčení o absolvování Vzdělávací akce. Podmínkou vystavení osvědčení je podpis Účastníka na prezenční listině.

VI.

Ustanovení o smlouvách uzavíraných se spotřebitelem

1. Dochází-li k uzavření smlouvy o účasti na vzdělávací akci dle čl. II. odst. 3 těchto obchodních podmínek s Účastníkem, který je nepodnikající fyzickou osobou – spotřebitelem, dochází k uzavření spotřebitelské smlouvy, a to distančním způsobem, který se řídí rovněž ustanoveními právních předpisů na ochranu spotřebitele, zejm. ust. § 1810 a násl. občanského zákoníku. K ustanovením Obchodních podmínek odchylným se od zákonných ustanovení k ochraně spotřebitele se v případě, že jde o spotřebitelský vztah, nepřihlíží.
2. Komora sama od Účastníka nepožaduje úhradu žádných nákladů za dodání, resp. zpřístupnění Přihlášky Účastníkovi; náklady Účastníka spojené např. s poplatky poskytovateli internetových služeb apod. jdou k tíži Účastníka.
3. V případě vadného plnění má Účastník zákonná práva z vadného plnění, a to dle ust. § 2099 až § 2112 občanského zákoníku. Účastník nemá právo z vadného plnění v případě, že obsah či kvalita vzdělávací akce neodpovídá Účastníkovým subjektivním očekáváním či představám. Práva z vadného plnění je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co se o vadách poskytnutých služeb Účastník dozvěděl, nejpozději však do 24 měsíců od uskutečnění vzdělávací akce. Účastník může požadovat buď opravu, nebo doplnění toho, co chybí, nebo přiměřenou slevu z ceny; nelze-li vadu odstranit, lze požadovat buď přiměřenou slevu z ceny, anebo lze od smlouvy odstoupit. O těchto právech a povinnostech z vadného plnění vydá Komora zákazníkovi písemné potvrzení, bude-li jej zákazník požadovat. V případě reklamace je Komora povinna vydat zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je jeho obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje. Po vyřízení reklamace je Komora povinna zákazníkovi vydat potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
4. Jakékoliv stížnosti či reklamace Účastníků vyřizuje Komora především prostřednictvím elektronické adresy (vetkom@vetkom.cz). Informaci o vyřízení stížnosti Účastníka zašle Komora na elektronickou adresu Účastníka, ze které byla odeslána stížnosti či reklamace, pokud Účastník neuvede jinou adresu. Jestliže se Komoře a účastníkovi nepodaří stížnost, reklamaci nebo jiný spor vyřešit přímo, má zákazník právo na mimosoudní řešení

spotřebitelského sporu. Subjektem (ADR) mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi Komorou a Účastníkem - spotřebitelem, je Česká obchodní inspekce, nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR, viz <http://www.mpo.cz/dokument169867.html>. U České obchodní inspekce, má spotřebitel možnost podat návrh prostřednictvím on-line formuláře, dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://adr.coi.cz/cs>. Spotřebitel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil svoji stížnost, reklamaci nebo jiné právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.

Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.12.2018

Komora veterinárních lékařů České republiky

Příloha č. 1: Formulář pro odstoupení od smlouvy o účasti na vzdělávací akci

**Komora veterinárních lékařů
České republiky**
Novoměstská 1965/2
621 00 Brno
e-mail: (vetkom@vetkom.cz)

Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o účasti na vzdělávací akci:

Název vzdělávací akce:

Datum konání:

Jméno a příjmení Účastníka:

Reg. č. KVL:

Adresa Účastníka:

E-mailová adresa Účastníka:

Číslo bankovního účtu:

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum: